



## **6ª Defesa de Tese**

### **Uma contribuição para melhoria do processo de tomada de decisão em Sistemas de Saúde via técnicas de Pesquisa Operacional**

#### **LUIZ CARLOS NOGUEIRA JUNIOR**

Os Sistemas de Atendimento à Saúde têm papel estratégico para manutenção do bem estar social. Seja na esfera pública ou privada, há uma contínua preocupação em manter as diversas áreas de atendimento funcionando com qualidade, disponibilidade, com custo adequado, dentre outros. Historicamente, desde a década de 1960, estudos de Pesquisa Operacional (PO) são aplicados nas diversas Áreas da Saúde, buscando melhorar os níveis de produtividade e eficiência, reduzindo custos, melhorando a utilização de recursos humanos e materiais. Ocorre que nem sempre esses estudos, modelagens e implementações realizados pelos especialistas em PO são bem recebidos, entendidos ou implementados pelos gestores, analistas e técnicos da Área de Saúde. Nesse estudo, uma ampla revisão bibliográfica confirma esse problema, bem como identifica algumas das áreas mais críticas nos Sistemas de Saúde e os problemas mais recorrentes. Como contribuição, neste trabalho, são apresentados uma metodologia e um instrumento que pretendem nortear as partes interessadas na resolução de problemas em Sistemas de Saúde. A principal contribuição da proposta consiste em incluir o profissional da Área de Saúde no processo de tomada de decisão, buscando em conjunto com os especialistas em Pesquisa Operacional melhorar o nível de desempenho do serviço de saúde prestado. Uma implementação é realizada tomando como base o Sistema Médico de Emergência (SAMU) de uma grande metrópole brasileira, considerando parâmetros reais do sistema e um banco de dados consistente. O problema de alocação de bases e ambulâncias é resolvido com um modelo de otimização para Localização de Facilidades e os cenários propostos são testados em uma modelagem via Simulação à Eventos Discretos. Os resultados são demonstrados e uma discussão é realizada. No final do trabalho é realizada uma análise sobre as proposições e contribuições deste estudo, bem como da perspectiva de desenvolvimentos e desdobramentos futuros.

#### **Comissão Examinadora**

Prof. Luiz Ricardo Pinto (UFMG)

Prof. Leise Kelli de Oliveira (UFMG)

Prof. Ricardo Saraiva de Camargo (UFMG)

Prof. Raoni Barros Bagno (UFMG)

Prof. Roberto Max Protil (UFV)

Prof. Fabiano Leal (UNIFEI)

Prof. José Arnaldo Barra Montevechi (UNIFEI) - suplente

Prof. Lásara Fabrícia Rodrigues (UFOP) - suplente

Prof. Gilberto de Miranda Junior (UFMG) - suplente

**31 de março de 2015**

**09:00h**

**Seminário 1010 - Escola de Engenharia da UFMG**